



SOCIEDADE INDUSTRIAL
DE CORDOARIA, S.A.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. ÂMBITO GERAL

A **SICOR** é responsável por este website. A presente política de privacidade abrange este website, assim como outros sites que a mencionem.

A privacidade do Utilizador é muito importante para a **SICOR**.

A **SICOR** compromete-se a respeitar a privacidade do visitante e a processar os seus dados pessoais de forma cuidadosa e confidencial, de acordo com as disposições legais aplicáveis. Os seus dados pessoais não serão processados para quaisquer outros fins que não os aqui especificados.

A **SICOR** reserva-se o direito de atualizar ou modificar a sua Política de Privacidade a qualquer momento, nomeadamente, de forma a adaptá-la a alterações legislativas. O visitante é assim aconselhado a visitar esta informação regularmente.

2. CONSENTIMENTO

Ao utilizar este website, o visitante está a dar o seu consentimento para a recolha e utilização das informações.

A **SICOR** pode a qualquer momento modificar, adicionar ou eliminar qualquer uma das políticas de privacidade deste website através da atualização do conteúdo desta página, pelo que esta página deve ser visitada com regularidade.

3. QUE TIPO DE DADOS SÃO RECOLHIDOS PELA SICOR?

A **SICOR** recolhe dados sobre os seus clientes, e respetivos colaboradores, nomeadamente nome, sexo, idade, morada e localização atual, número de identificação fiscal, email, telefone, língua, interesse em determinados produtos e/ou serviços.

4. PARA QUE FINS RECOLHE A SICOR DADOS PESSOAIS DO UTILIZADOR?

Os dados recolhidos no website destinam-se ao processamento das encomendas e comunicação com os Clientes, processamento de pedidos de informação, análise estatística, bem como a respetiva utilização para efeitos de marketing direto.

5. A SICOR UTILIZA OS DADOS PESSOAIS PARA MARKETING DIRETO?

A **SICOR** poderá utilizar os dados pessoais do visitante para lhe enviar qualquer email não solicitado relacionado com produtos ou ofertas comerciais que possam ser do seu interesse. A **SICOR** não vende nem negocia os seus dados.

O visitante autoriza expressamente a **SICOR** a enviar informação sobre produtos e serviços que possam ser do seu interesse utilizando os seus dados pessoais para efeitos de marketing direto através de qualquer canal de comunicação, nomeadamente mediante a utilização de correio eletrónico, telefone, SMS, MMS ou outras formas de chamada automática. A **SICOR** não comercializará nem partilhará a sua base de dados de clientes com terceiros.

6. QUEM TEM ACESSO AOS DADOS PESSOAIS DO VISITANTE?

Os seus dados pessoais só podem ser acedidos por funcionários e colaboradores na **SICOR**, na medida em que tal seja necessário para o desempenho das suas funções na **SICOR** e para lhe proporcionar o melhor atendimento e serviço.

A **SICOR** não divulga a terceiros quaisquer dados pessoais dos seus visitantes, sem o seu consentimento, exceto (1) quando se tratem de empresas do Grupo **SICOR**, ou (2) quando tal for exigido ou permitido por lei.

A **SICOR** adotará as medidas adequadas para garantir que não ocorrem acessos não autorizados aos seus dados pessoais. Para além disso, a **SICOR** procurará que os seus funcionários ou colaboradores com acesso a dados pessoais recebam formação adequada ao seu correto processamento, com respeito pela presente política e pelas obrigações legais de proteção de dados. No caso de incumprimento, a **SICOR** aplicará sanções disciplinares aos seus funcionários e colaboradores.



**SOCIEDADE INDUSTRIAL
DE CORDOARIA, S.A.**

7. ONDE SÃO GUARDADOS OS DADOS DO UTILIZADOR E POR QUANTO TEMPO?

A **SICOR** guarda os dados dos seus visitantes nos seus servidores localizados em Portugal. Estes servidores são protegidos e mantidos de acordo com standards elevados de segurança e por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis.

A **SICOR** conserva os dados recolhidos pelo período de 10 anos ou qualquer outro prazo estipulado por lei.

8. OS DADOS DO UTILIZADOR ESTÃO SEGUROS COM A SICOR?

A **SICOR** tomou as medidas técnicas e organizacionais necessárias para proteger, de forma adequada, os seus dados relativamente a processamento e acesso não autorizado.

A **SICOR** desenvolve todos os esforços razoáveis e adequados para evitar a utilização não autorizada ou ilegal dos dados pessoais do visitante, bem como a sua perda, destruição ou estrago.

A **SICOR** protege a segurança dos dados pessoais do visitante através dos seguintes meios: (1) uso de encriptação com certificado em todas as comunicações do website, (2) uso de password para acesso ao website e (3) limitação do acesso aos dados pessoais (por exemplo, acesso só aos funcionários ou trabalhadores da **SICOR** que necessitem de lhes aceder para os fins acima descritos).

A **SICOR** solicita a colaboração do visitante para manter a segurança dos dados pessoais, recomendando-lhe que: (1) não use um login e password que sejam fáceis de adivinhar; (2) altere a password regularmente; e (3) não divulgue a password a qualquer outra pessoa.

9. E QUANDO HÁ LINKS NO WEBISTE?

O website da **SICOR** pode conter links para outros websites e endereços de e-mail de empresas não pertencentes à **SICOR**. A presente política de Privacidade não se aplica a esses websites. Se utilizar um link disponível neste website para outro e fornecer dados pessoais nesse site, o processamento dos dados estará sujeito à declaração de privacidade desse website.

10. A SICOR UTILIZA COOKIES NO WEBSITE?

O website da **SICOR** utiliza cookies em determinadas áreas. Os cookies são ficheiros que armazenam informações no disco rígido ou browser do visitante, permitindo que os websites o reconheçam e saibam que já os visitou anteriormente. O visitante pode configurar o seu browser para recusar os cookies, porém nesse caso, o website ou partes do mesmo podem não funcionar corretamente. Os cookies são utilizados para monitorizar e analisar a utilização do website, permitindo à **SICOR** identificar e servir melhor o visitante.

A **SICOR** não partilha cookies com terceiros, incluindo fornecedores externos de dados ou websites.

11. QUAIS OS DIREITOS DO VISITANTE NO QUE RESPEITA AOS SEUS DADOS PESSOAIS?

De acordo com Lei da Proteção de Dados Pessoais, o visitante tem direito a ser informado relativamente aos direitos que lhe assistem no que diz respeito aos seus dados pessoais.

Assim, o visitante e titular dos dados processados pela **SICOR**, tem (1) direito ao acesso: o titular dos dados tem o direito de saber se os seus dados estão a ser tratados, quais, e de que forma, podendo ainda solicitar ser informado da sua comunicação a qualquer entidade externa. Este direito inclui o direito de aceder aos seus próprios dados; (2) direito de retificação: o titular dos dados tem o direito de os atualizar, completá-los, ou corrigi-los, quando o entender; (3) direito ao esquecimento: o titular tem o direito a ser esquecido, desde que os seus dados já não sejam necessários para a finalidade que foram recolhidos, e desde que já não haja qualquer dever legal de manutenção dos dados; (4) direito à limitação no tratamento: O titular dos dados tem o direito de obter do responsável pelo tratamento a limitação do mesmo, o que implica o apagamento de alguns dados ou a sua não transmissão, quando já não forem necessários, ficando arquivados apenas os necessários para o cumprimento de um dever legal de retenção, ou para o futuro exercício de defesa de um direito em processo judicial; (5) direito



SOCIEDADE INDUSTRIAL
DE CORDOARIA, S.A.

à portabilidade dos dados: o titular dos dados tem, nos termos e nas condições definidas na lei, o direito de requerer a transmissão desses dados a outro responsável; (6) direito de oposição ao tratamento: implica uma ponderação de interesses entre a necessidade de tratamento dos dados pelo Responsável (interesse público, dever legal de retenção, proteger a efetividade de um direito judicial) e o interesse do particular no não tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito; (7) direito a apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados quando entenda que as normas legais não estão a ser respeitadas relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais.

11.1. COMO É QUE O VISITANTE PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS?

O visitante pode exercer os seus direitos através de contacto com a **SICOR**, usando para tal os seguintes meios:

- Email: sicor@sicor.pt (Horário de atendimento: Segunda a Sexta, das 8h30 às 18h00)
- Correio postal: SICOR, S.A., Rua 13 de Maio, 1522, 3889-852 Cortegaça, Portugal
- Formulário de contacto disponível em <http://www.sicor.pt/en/Contactos>

Excepcionalmente, o exercício do direito de retificação, ou seja, caso o visitante pretenda requerer à **SICOR** para corrigir, complementar, bloquear ou eliminar os dados total ou parcialmente no caso de se revelarem incompletos, incorretos ou irrelevantes para efeitos de processamento deverá ser efetuada pelo próprio cliente no website, na secção especificamente disponibilizada para o efeito.

Para apresentar reclamação à Autoridade de Controlo:

Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPd)
Rua de São Bento, nº148, 3º, 1200-821 Lisboa
Telf. 213928400; email: geral@cnpd.pt